

Política del Sistema de Gestión de Calidad (SGC)

THENEXTPANGEA S.L. es una empresa asturiana que desarrolla su actividad en el sector de la investigación industrial, el desarrollo tecnológico y la innovación.

Consciente de que el éxito de su negocio depende de la confianza depositada por los clientes, en la calidad del servicio prestado y en una gestión eficiente de los mismos THENEXTPANGEA S.L. ha decidido implementar un sistema integrado de gestión de la calidad (SGC) basado en la norma ISO 9001:2015 para asegurar la satisfacción del cliente y la mejora continua.

La dirección de THENEXTPANGEA S.L. está comprometida a fomentar la calidad a todos los niveles y, para ello, ha designado una persona como responsable del sistema SGC encargada de liderar el proceso de implementación y la consecución de los siguientes objetivos generales de calidad:

- Crear una cultura de respeto de la calidad del servicio en el seno de la Organización.
- Asumir el compromiso de conocer y satisfacer los requisitos y las expectativas de los clientes y de los grupos de interés, manteniendo en todo momento una relación abierta y atendiendo sus sugerencias de mejora, quejas y reclamaciones.
- Contraer el compromiso de mantener un Sistema de Gestión basado en la mejora continua de sus productos, servicios y resultados.
- Favorecer un ambiente participativo entre los trabajadores y otras partes interesadas integrando esfuerzos en el objetivo común y facilitando un trabajo en equipo a través de una buena comunicación y el reconocimiento individual.
- Corregir aquellas no conformidades que se produzcan, poniendo especial esfuerzo en la prevención para evitar que se repitan.
- Actuar en todo momento dentro de la más estricta ética profesional.
- Cumplir fielmente todos los requisitos legales y reglamentarios que pudieran resultar de aplicación según la actividad de la Organización.
- Contar con personal competente y con recursos tecnológicos adecuados para asegurar la calidad de los proyectos y los trabajos realizados.
- Proteger los activos de la Organización, tanto humanos como tecnológicos, de las amenazas internas y externas y asegurar un nivel de protección adecuado de los principios de confidencialidad, integridad y disponibilidad.

Esta política proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad, la Organización se compromete a llevar a cabo las acciones necesarias para involucrar activamente a todo el personal, lograr su colaboración y hacerles partícipes de los mismos.

La política del SGC será revisada periódicamente con el fin de que siempre sea apropiada al propósito y contexto de la organización y apoye su dirección estratégica. Asimismo, podrá ser complementada con otras políticas y objetivos específicos en materias concretas, así como con protocolos y procedimientos que detallen las medidas técnicas y organizativas que aseguren su cumplimiento. Será compartida y difundida con el personal interno y con los grupos de interés a través de los canales más adecuados en cada caso: reuniones, acciones formativas, correo electrónico, red corporativa interna, página web y/o redes sociales.

Gozón, Junio de 2023.



Nicolás de Abajo Martínez

Presidente Ejecutivo